

サイエンスワークス株式会社

個人情報保護方針

更新記録

2009年6月12日 作成

2009年9月9日 更新

2011年7月20日 更新

個人情報保護方針

1. 本方針について
2. 用語の意味について
3. 個人情報の収集について
4. 利用目的について
5. 個人情報等の取扱について
6. データ内容の正確性・安全性
7. 保有個人データの確認等について
8. 窓口
9. その他

1. 本方針について

本方針は、お客様がサイエンスワークス株式会社およびグループ会社（以下「当グループ」といい、[2. 用語の意味について]で規定します。）の運営するサービス（以下「サービス」といいます。）の提供にあたり、当グループが取得したお客様の個人情報の取扱方針を定めるものです。

2. 用語の意味について

- (1) 本方針において、「個人情報」(※2)、「個人データ」(※3)、「保有個人データ」(※4)とは、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）第2条各項に定める定義と同様の意味を有します。
- (2) 本方針において、「当グループ」とは、サイエンスワークス株式会社、その親会社、子会社、関連会社、その他業務上の提携関係にある会社であって、別途指定される会社をいいます。なお、「当グループ」として指定される会社は随時更新されます。現在の「当グループ」に該当する会社はこちら (※5)です。

(3) 本方針において、「店舗運営者」とは、サロン店舗（リラクゼーション・サロン、ネイルサロン、エステサロン等を指しますが、それらに限られません。）、ショップ、宿泊施設などを運営する者であって、お客様に対して、サービスを利用して、取引の対象となる役務または商品を提供または販売する者をいいます。

3. 個人情報の収集について

当グループは、サービスの提供にあたり、主に以下のような、お客様に関する情報を取得します。なお、以下の情報は例示であり、また、情報の具体的内容によっては個人情報に該当しないものも含まれています。

(1) お客様から提供される情報

- ・ 氏名（フリガナを含む）、住所、電話番号（携帯電話・FAXを含む）、電子メールアドレス、携帯メールアドレス、会社名・団体名、部署名・役職、勤務先所在地、その他連絡先に関する情報、生年月日、性別、クレジットカード情報など、お客様から当グループに提供される一切の情報
- ・ 他の方が贈答品等の相手先としてお客様を指定した場合に当グループが取得する、お客様の氏名（フリガナを含む）、住所、電話番号（携帯電話・FAXを含む）、電子メールアドレス、携帯メールアドレス、会社名・団体名、部署名・役職、勤務先所在地、その他連絡先に関する情報（以下「宛先情報」といいます）
- ・ 店舗運営者が、サービスとは別に取得した個人情報で、当グループ所定の手続により、当グループに提供された情報

(2) サービスの利用に関連して取得される情報

- ・ お客様が当グループまたは店舗運営者が提供する役務または商品の予約・購入、プレゼント応募、その他の取引を申し込まれた場合の、お客様を識別できる情報と紐づいた状態での取引履歴に関する情報
- ・ 当グループからのメールマガジンなどの購読に関する情報
- ・ 電話や電子メールその他の手段により、当グループまたは店舗運営者に質問する、アンケートやキャンペーンに参加する、またはサービスを評価するなどを行った場合の、その発言または記載内容に関する情報

(3) アクセスしたことを契機として機械的に取得される情報

- ・ お客様のコンピュータがインターネットに接続するときに使用される IP アドレス、携帯端末の機体識別に関する情報
- ・ 当グループの運営するウェブサイトアクセスしたことを契機として取得された、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、プラットフォームなどのほか、お客様の閲覧されたページ（URL）、閲覧した日時、表示または検索された商品などのに関する情報

- ・ 上記のほか、クッキー (cookie) やウェブビーコン (web beacon) の技術を使用して取得したアクセス情報など、お客様が当グループのサービスを利用されるごとに、自動的に収集・保管される情報

4. 利用目的について

当グループは、当グループが取得したお客様の個人情報について、以下の目的 (以下「利用目的」といいます) のために利用いたします。ただし、お客様が指定されたほかの方の宛先情報につきましては、ご本人から個別の同意がない限り、(2)、(4)、(6) の目的に限って利用いたします。

(1) お客様が当グループの会員としてサービスを利用する場合

- ・ ログイン時およびログイン後における本人認証、各種画面における会員情報の自動表示、その他当グループのサービスに登録された会員としてサービスを利用する場合

(2) 当グループの提供する取引の遂行

- ・ お客様が役務または商品の予約・購入、プレゼントなどへの応募、その他取引を申し込まれた場合には、役務の提供、商品の配送、代金決済、お客様からお問い合わせへの対応、当グループからお客様へのお問い合わせ、関連するアフターサービス、その他お客様との取引の遂行に必要な業務

(3) 当グループの広告宣伝またはマーケティングなど

- ・ お客様向け各種メールマガジンなどの情報提供
- ・ サービスについての電子メール、郵便、電話などによる情報提供
- ・ お客様がご覧になるコンテンツや広告を、お客様の性別、年齢、居住地、趣味・嗜好など個人の属性または購入履歴、当グループの運営するウェブサイトの閲覧履歴などによりパーソナライズするため
- ・ お客様によるサービスの利用の分析、新規サービスの開発や既存サービスの改善
- ・ アンケート、キャンペーン、掲示板などの意見・情報の交換、その他サービスに関連したお客様との連絡

(4) お客様からのお問い合わせへの対応

- ・ お客様から当グループに対してなされる、電子メール、郵送、電話などによるお問い合わせへの対応

(5) その他業務に付随する場合

- ・ 上記 (1) から (4) に付随して、当グループのサービスの提供に必要な利用

(6) 店舗運営者への提供

- ・ 店舗運営者に対し、[5. 個人情報等の取り扱いについて] に従い、個人情報を提供するため

(7) その他

- ・ その他、個別サービスにおいて、個別サービスのウェブサイトに掲載された目的

5. 個人情報等の取り扱いについて

(1) 当グループは、個人情報保護法その他関係法令（ガイドラインを含みます。）に従い、個人情報を取り扱います。

(2) 当グループは、利用目的の達成に必要な範囲で、お客様の個人データを、当グループ各社間で共同利用いたします。

- ・ 共同利用される個人データは、[3. 個人情報の収集について]と同じです。
- ・ 共同利用の範囲は、当グループの各社（※5）となります。
- ・ 共同利用の目的は、[4. 利用目的について]と同じです。
- ・ 共同利用における管理責任者は、サイエンスワークス株式会社となります。具体的なお問い合わせにつきましては、[8. 窓口]をご参照ください。

(3) 当グループは、お客様が店舗運営者に対し役務または商品の予約・購入、プレゼントなどの応募、その他の取引を申し込まれた場合、その取引に必要な範囲で、お客様の個人データを店舗運営者に提供します。このように提供された個人データにつきましては、店舗運営者において管理されることとなります。店舗運営者は、その取引を遂行することに加え、取引後のお客様向けメールマガジンなどによる情報提供、お客様による購買の分析をして、店舗運営者の事業運営の改善をするために、個人データ（お客様が指定された他の方の宛先情報を除く）を利用します。当グループは、店舗運営者に対し、個人情報保護法を遵守し、お客様のプライバシーに配慮した個人情報の取り扱いをすることを規約などで義務づけております。しかしながら、店舗運営者がこれを遵守することを保証するものではありません。詳細につきましては、店舗運営者にお問い合わせ下さい。

- ・ 当グループから店舗運営者に提供される個人データの項目は、[3. 個人情報の収集について]と同じです。
- ・ 提供手段・方法としては、当グループの管理するシステム、CD-ROMなどの電子媒体、紙などのアナログ媒体などとなります。
- ・ 店舗運営者への提供停止を求められる場合、[7. 保有個人データの確認等について]の手続きをお取りください。

6. データ内容の正確性・安全性

(1) 当グループは、お客様の個人データの正確性、最新性を確保するよう努めます。お客様の個人データの正確性、最新性を確保するため、お客様にご協力をお願い

する場合があります。

- (2) 当グループは、お客様の個人データの漏洩、滅失又は毀損防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。クレジット番号などの重要な情報の入力時には、セキュリティ確保のためこれらの情報が傍受、妨害または改ざんされることを防ぐ目的でSSL（Secure Sockets Layer）技術を使用しています。
- (3) 当グループは、個人データの取扱いの全部又は一部を、当社が信頼できると判断し、機密保持契約を締結した会社（以下「業務委託先」といいます。）に委託することがあります。その場合には、当社の責任において、お客様の個人データの安全管理が図られるよう、業務委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

7. 保有個人データの確認等について

- (1) お客様は、当グループのウェブサイトにおいて、お客様の保有個人データにつき、①確認、②訂正、追加、削除、③利用停止および④店舗運営者への提供停止（以下「確認等」といいます）の手続きを行うことができます。
- (2) 上記の方法で確認等を行うことができないお客様の保有個人データにつきましては、当グループ所定の手続きに従い、確認等のご請求を行ってください。この場合、当グループ所定の手数料がかかります。なお、当グループは個人情報保護法に定める事由がある場合、確認等のご請求をお受けできないことがあります。
- (3) 削除のご請求につきましては、保有個人データの性質上、削除対応できないことがあります。この場合、当グループは、当該個人データの利用停止および店舗運営者への提供停止をすることで対応いたします。
- (4) 当グループが利用停止または店舗運営者への提供停止をすることで対応したときは、お客様において、サービスの全部または一部の利用ができなくなる場合があります。
- (5) 当グループは、コンピュータの故障その他不可抗力または人的ミスによるデータ消失に備えてバックアップデータを保管することがあります。このバックアップデータは、その性質上、確認等の手続きを行うことができません。
- (6) お客様が当グループのサービスをご利用された場合、この〔7. 保有個人データの確認等について〕についてご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

8. 窓口

個人情報の取り扱いに関する苦情、お問い合わせ、確認等につきましては、下記窓口までお願いいたします。

[窓口] 〒151-0051

東京都渋谷区千駄ヶ谷 3-61-3 コンフォリア原宿 114 号

サイエンスワークス株式会社 個人情報お問い合わせ担当窓口

9. その他

個人情報の保護を強化または個人情報保護法の規定の変更に伴い、本方針を予告なく変更または上記と異なる扱いをする場合があります。

<注>

※1

「サービス」とは、当グループが提供する「Peak Manager」「go489.com」などのサービスをいいます。

※2

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）をいいます。

※3

「個人データ」とは、個人情報データベース等を構成する個人情報をいいます。

※4

「保有個人データ」とは、当グループが、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有する個人データであつて、以下のものを除いたものをいいます。

- ①当該個人データの存否が明らかになることにより、本人または第三者の生命、身体または財産に危害がおよぶおそれのあるもの
- ②当該個人データの存否が明らかになることにより、違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれのあるもの
- ③当該個人データの存否が明らかになることにより、国の安全が害されるおそれ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれまたは他国もしくは国際機関との交渉上不利を被るおそれがあるもの
- ④当該個人データの存否が明らかになることにより、犯罪の予防、鎮圧または捜査その他公共の安全と秩序の維持に支障がおよぶおそれがあるもの

⑤ 6ヶ月以内に消去することとなるもの

※5

当グループとは、次の各社をいいます（2011年7月20日現在）

サイエンスワークス株式会社